

## Stappenplan voor het inschrijven op Jabba

Jabba bestaat uit twee aparte websites:

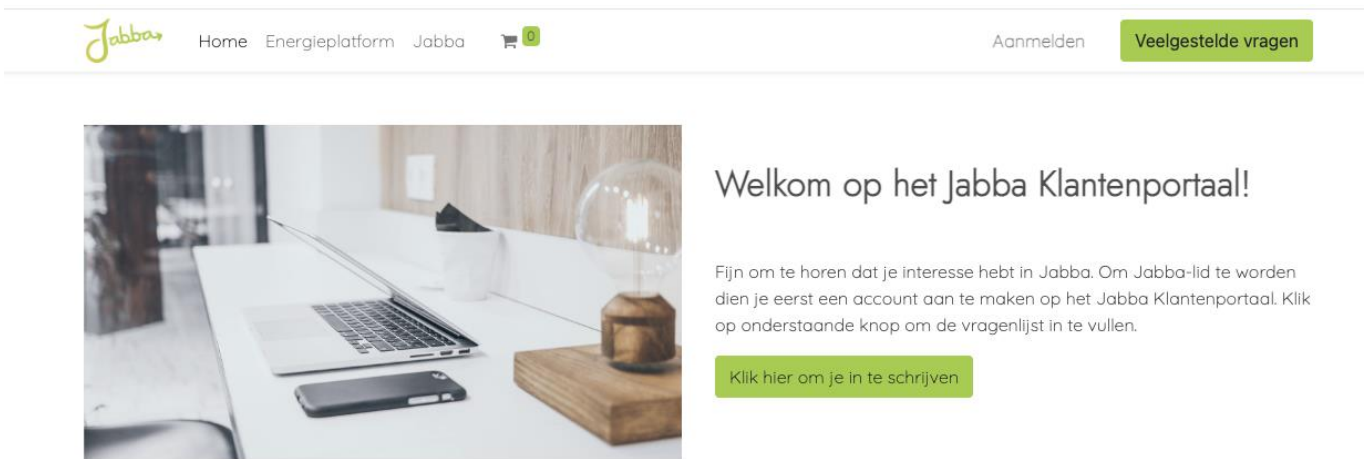
1. [Klantenportaal](#) met toegang tot je persoonlijke gegevens en facturen.
2. [Energieplatform](#) voor de opvolging van je energiestromen en de actuele dynamische energietarieven.

Om een vlot verloop te garanderen, begeleiden we je stap voor stap bij de inschrijving op beide websites.

### Inschrijven op het Klantenportaal

**Stap 1:** Verzamel de gegevens van je AlphaESS batterijomvormer zodat je de inschrijving in één keer kan afronden. Dat zorgt voor een vlottere verwerking.

**Stap 2:** Surf naar <https://mijn.jabba.energy/> en klik op 'Inschrijven'.



The screenshot shows the top navigation bar of the Jabba website. On the left is the Jabba logo, followed by links for 'Home', 'Energieplatform', and 'Jabba'. A shopping cart icon with a '0' is also present. On the right side of the navigation bar are buttons for 'Aanmelden' and 'Veelgestelde vragen'. Below the navigation bar is a large image of a desk with a laptop, a smartphone, and a lightbulb. To the right of the image is the heading 'Welkom op het Jabba Klantenportaal!' and a paragraph of text: 'Fijn om te horen dat je interesse hebt in Jabba. Om Jabba-lid te worden dien je eerst een account aan te maken op het Jabba Klantenportaal. Klik op onderstaande knop om de vragenlijst in te vullen.' Below the text is a green button that says 'Klik hier om je in te schrijven'.

**Stap 3:** Vul het inschrijvingsformulier in en klik op 'Verzenden'.

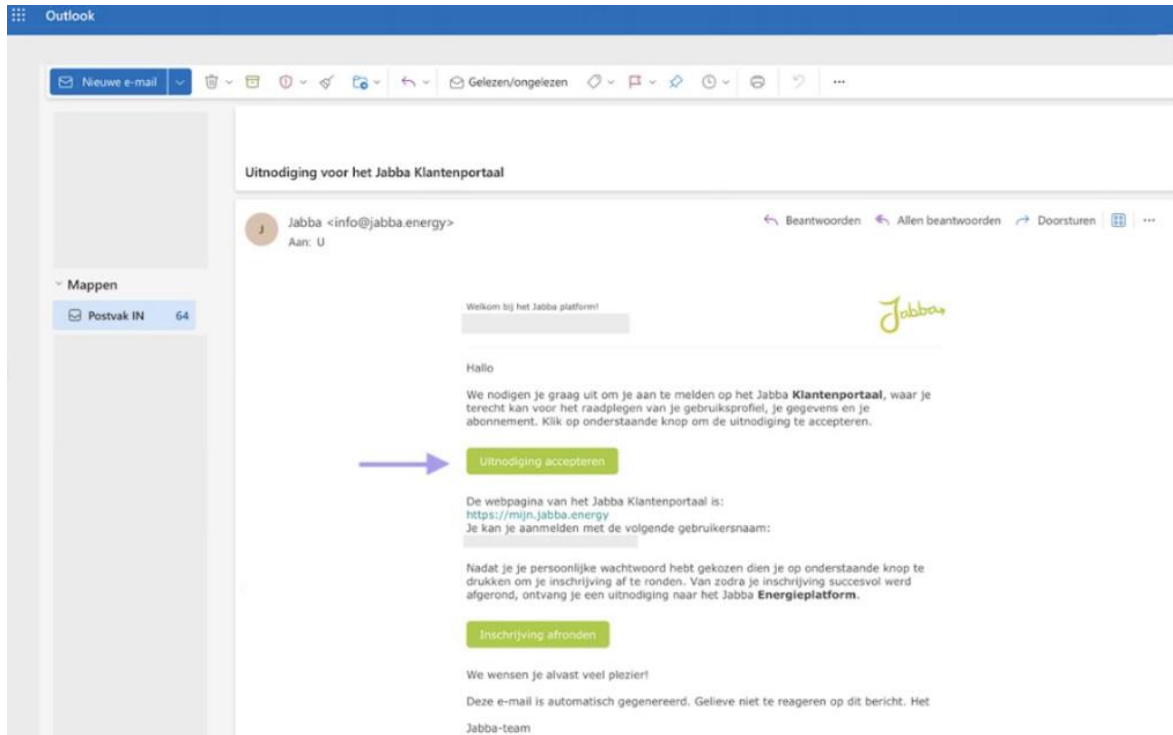


The screenshot shows the registration form on the Jabba website. At the top is the same navigation bar as in the previous screenshot. Below the navigation bar is the heading 'Inschrijvingsformulier' and a sub-heading 'Gelieve onderstaande vragen te beantwoorden om de inschrijving voor Jabba succesvol af te ronden.' The form consists of four input fields: 'Voornaam \*', 'Achternaam \*', 'E-mail \*', and 'Telefoonnummer'. The 'E-mail \*' field has a green note below it: 'Dit e-mailadres moet hetzelfde zijn als datgene dat gebruikt werd bij het aanmelden van het Alpha ESS batterijsysteem.'

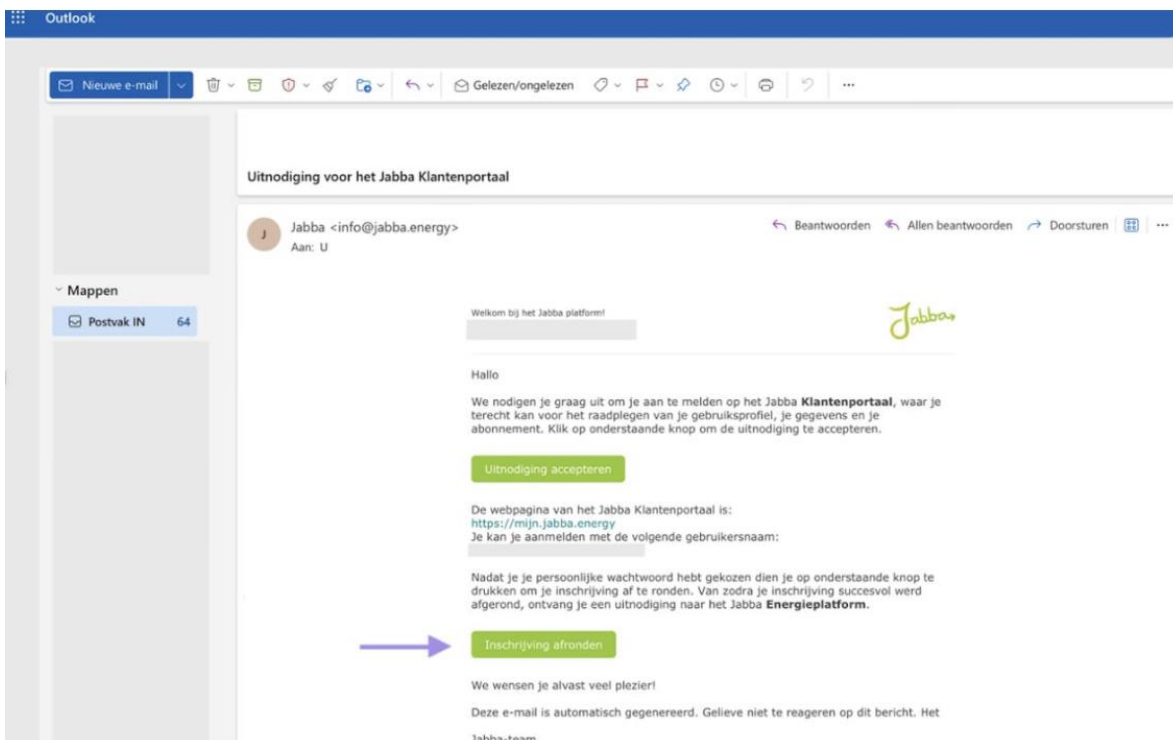
**Stap 4:** Alles correct ingevuld? Dan ontvang je binnen enkele minuten een e-mail met een uitnodiging voor toegang tot het Klantenportaal.

👉 Tip: Check ook je spamfolder!

**Stap 5:** Open de e-mail en klik op 'Uitnodiging accepteren'. Stel hierna je paswoord in.



**Stap 6:** Open de e-mail opnieuw en klik op 'Inschrijving afronden'!



**Stap 7:** Kies je abonnement, ga naar je winkelmandje en klik op 'Afrekenen'. Je kan betalen met een kredietkaart of via SEPA-incasso.

Product	Hoeveelheid	Prijs
Dynamic 1 Jaar	1,0	€ 96,69 per year
Subtotaal:		€ 96,69
BTW:		€ 20,30
Totaal:		€ 116,99

**⚠** Bij SEPA-incasso kan de betalingsbevestiging 2 tot 14 werkdagen duren (gemiddeld 6 werkdagen).

**Stap 8:** Na een succesvolle betaling word je automatisch teruggeleid naar het Klantenportaal.

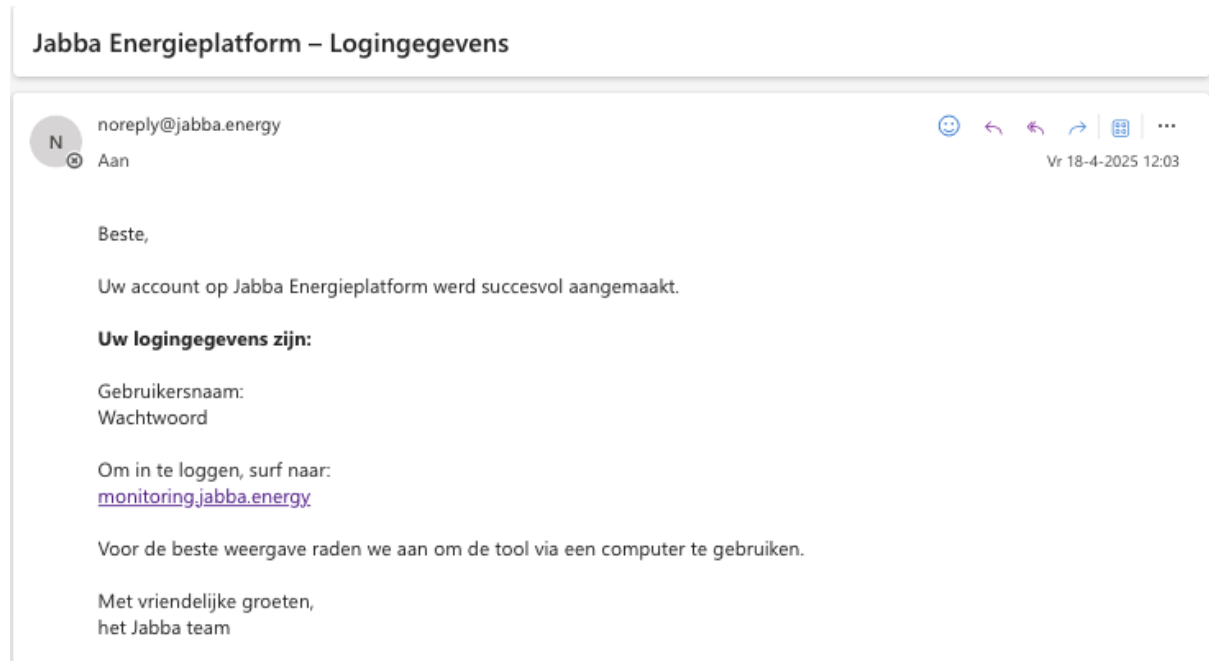
Product	Hoeveelheid	Prijs
Dynamic 1 Jaar	1,0	€ 96,69 per year
Subtotaal:		€ 96,69
BTW:		€ 20,30
Totaal:		€ 116,99

## Inloggen op het Energieplatform

**Stap 9:** Na de betaling starten we op de achtergrond met de configuratie van je systeem op het Energieplatform. Je dient in de tussentijd niets meer zelf te ondernemen.

**⚠** De configuratie kan maximaal 5 werkdagen duren

**Stap 10:** Zodra de configuratie afgerond is, ontvang je een e-mail met je persoonlijke logingegevens voor het Energieplatform.



👉 Vergeet je spamfolder niet te checken.

⚠️ De configuratie kan maximaal 5 werkdagen duren. Je ontvangt de e-mail om in te loggen op het Energieplatform dus niet meteen.

**Stap 11:** Log in en ontdek het platform!